



Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга



► Буллинг - (от англ. слова bull— бык) - намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор).

► Кибербуллинг (киберзапугивание)

Кибербуллинг — это виртуальный террор, чаще всего подростковый.

Это намеренное и регулярное причинение вреда одним человеком или группой лиц другому человеку, который не может за себя постоять (запугивание, унижение, физический или психологический террор).



► **Троллинг** — это провокационные комментарии, словечки, диалоги.

Попытка вывести собеседника на ответные меры или на необдуманные фразы и слова.



► **Моббинг** — это коллективные нападки, травля или, наоборот, отвержение, изоляция и бойкот одного из членов коллектива.

► Чем отличается моббинг от буллинга?

Памятка для педагогов

Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга

- ▶ 1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллинга преподаватель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.
- ▶ 2. Администрация, совместно с социально-психологической службой техникума принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.
- ▶ Если случай буллинга выявлен, крайне важна совместная работа педагогического коллектива, администрации школы и родителей по ее устранению, а также профилактика возникновения аналогичной ситуации.
- ▶ 3. Проводится непосредственная работа с жертвами буллинга и преследователями.



Действия преподавателей: Не игнорировать, не преуменьшать значение факта буллинга.

Занять позицию.

Позиция преподавателей не должна быть отстраненной: «Пусть сами разбираются».

Если учителю стало известно о случае буллинга, или он стал свидетелем такого случая, он должен: занять ясную и недвусмысленную позицию, срочно принять меры, проинформировать родителей.

- 
- Добиться того, чтобы, по меньшей мере, «наблюдатели», а по возможности и сам буллер изменили свою позицию в отношении происходящего.

При этом не стоит переходить грань и унижать буллера. Нужно понимать, что дети - эмоционально незрелые личности, которые только проходят процесс взросления. Если ученик постоянно самоутверждается за счет более слабого с проявлением агрессии, это может указывать на определенные психологические проблемы этого ребенка.

Действия руководителя группы

- ▶ 1. Проинформировать педагогический коллектив Педагогический коллектив должен знать о случае буллинга и взять ситуацию под контроль.
- ▶ 2. Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он стал жертвой буллинга:
 - Выслушайте и поддержите ребенка.
 - ▶ □ Скажите ребенку: Я тебе верю (это поможет ребенку понять, что вы в состоянии помочь ему с его проблемой).
- ▶ Поблагодарите ребенка за то, что он поделился с вами своими переживаниями, выразив желание встретиться с ним еще раз.
- ▶ Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой). Ребенок нуждается в повышении самооценки. Оцените его смелость: «Ты проявил настоящую смелость, рассказав мне все о том, что произошло

В ходе разговора с классом следует:

- ▶ ☐ Обсудить с ребятами в классе случай буллинга. Такой разговор лишит ситуацию насилия покрова «тайны», сделает ее явной для всех, поможет разрешить конфликтную ситуацию.
- ▶ ☐ Вместе обсудить имеющиеся правила противодействия и профилактики буллинга или выработать новые правила общения и поведения. При этом активно используется потенциал тех школьников, которые ведут себя позитивно.
- ▶ ☐ Обозначить травлю как «болезнь группы».
- ▶ ☐ Установить твёрдые рамки и ограничения нежелательного поведения.
- ▶ ☐ Ввести «санкции» за подобное поведение.
- ▶ ☐ Обеспечить последовательное введение и осуществление «санкций».

План беседы с детьми должен содержать такие ключевые моменты:

- ▶ 1. Прямота. Назовите проблему своим именем – это – травля, насилие. Объясните, что травля — это проблема класса, а не конкретного человека.
- ▶ 2. Смена ролей. Приведите пример таким образом, чтобы каждый почувствовал себя на месте жертвы. «Представь себе, что ты заходишь в класс, здороваешься, а от тебя все отворачиваются, что ты почувствуешь?»
- ▶ 3. Объясните, что люди разные, и у каждого человека имеются свои индивидуальные особенности, которые могут раздражать других.
- ▶ 4. Обсудите и введите новые правила поведения и личную ответственность за их нарушения. Предложите лидерам, инициирующим насилие, взять на себя ответственность за введение новых правил поведения и общения в классе. Это поможет им сохранить лицо и выйти из деструктивной позиции.



▶ Спасибо за
внимание!