

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования Иркутской области  
М. А. Парфенов  
«14» марта 2026 года

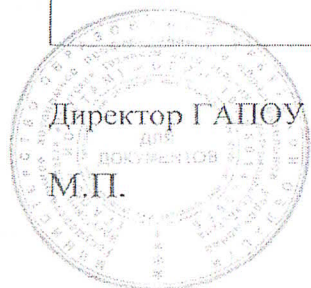
**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг**  
**Государственным автономным профессиональным образовательным учреждением**  
**«Иркутский техникум авиастроения и материалообработки»**  
**на 2026 г.**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                         | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                     | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>     |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                           |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| Отсутствует на сайте информация о языках образования (в форме электронного документа)                                                                                                                                                 | Разместить информацию о языках образования в форме электронного документа на сайте                                                                                                                        | 01.04.26                             | Цыбикова Светлана Николаевна, заместитель директора                          |                                                         |                             |
| Отсутствует на сайте информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, | Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, | 01.04.26                             | Гришанов Анатолий Валерьевич, заместитель директора                          |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                          |          |                                                           |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|--|--|
| по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц                                                      | местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц на сайте                                                           |          |                                                           |  |  |
| 1% респондентов не удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации на сайте и стендах                           | Провести мониторинг полноты информации на сайте и информационных стендах                                                                                                                 | 01.04.26 | Прокопишина Евгения Владимировна, заместители директора   |  |  |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>                                                                                                     |                                                                                                                                                                                          |          |                                                           |  |  |
| 1,5% респондентов не удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг                                                                            | Провести анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) с целью сбора предложений по улучшению комфортности условий предоставления услуг в организации                  | 04.05.26 | Односторонцев Александр Васильевич, заместители директора |  |  |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>                                                                                                              |                                                                                                                                                                                          |          |                                                           |  |  |
| Отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение в организации по адресу: Иркутская область, г. Иркутск, ул. Мира, д.14            | Обустроить санитарно-гигиеническое помещение по адресу Иркутская область, г. Иркутск, ул. Мира, д.14 специальным оборудованием для МГН                                                   | 30.11.26 | Добрынина Оксана Владимировна, заместитель директора      |  |  |
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>                                                                                         |                                                                                                                                                                                          |          |                                                           |  |  |
| 0,8% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя | Провести внеплановый инструктаж с персоналом о соблюдении морально-этических норм поведения, нравственности и самоконтроле вне зависимости от занимаемой должности и выполняемых функций | 01.04.26 | Добрынина Оксана Владимировна, заместитель директора      |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                  |          |                                                           |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|--|--|
| услуги при непосредственном обращении в организацию                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                  |          |                                                           |  |  |
| 1% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию                                              | Провести обучающий семинар по деловому общению и этикету при взаимодействии с получателями услуг                                                                                 | 04.05.26 | Воронина Людмила Павловна, заместитель директора          |  |  |
| 0,1% респондентов не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | Провести обучающий семинар по деловому общению и этикету при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) | 04.05.26 | Воронина Людмила Павловна, заместитель директора          |  |  |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                  |          |                                                           |  |  |
| 0,1% респондентов не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым                                                                                                                                     | Организовать и провести «День открытых дверей»                                                                                                                                   | 18.04.26 | Пидгурская Екатерина Александровна, заместитель директора |  |  |
| 0,5% респондентов не удовлетворены графиком работы организации                                                                                                                                                     | Ознакомить обучающихся и родителей (законных представителей) с графиком работы организации                                                                                       | 04.05.26 | Односторонцев Александр Васильевич, заместители директора |  |  |

|                                                                                   |                                                                                                                                                       |          |                                                           |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|--|--|
| 0,9% респондентов не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации | Провести анкетирование обучающихся и родителей (законных представителей) с целью сбора предложений по улучшению качества оказания услуг в организации | 04.05.26 | Односторонцев Александр Васильевич, заместители директора |  |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------|--|--|



  
подпись

В.В. Зяблова